



KRIISITIEDOTUS OHJE

hyväksytty piirihallituksen kokouksessa 15.2.2021

Lapin Partiolaiset ry

Tämän ohjeen tarkoitus

Tämä ohje on tarkoitettu piirin ja lippukuntien käyttöön. Lippukunta voi laatia oman ohjeensa tältä pohjalta. Tiedotus käynnistetään ohjeen mukaan tilanteissa, joissa tarvitaan tehostettua viestintää ja voidaan joutua antamaan tietoja ulkopuolisille. Ohje koskee myös tilanteita, jotka ovat uhka partion maineelle.

Tapahtumien osalta kriisiviestintäsuunnitelma tulee tehdä, jotta myös tapahtumaorganisaatioiden sisällä tiedetään kriisiviestinnän protokolla.

Mikä on kriisi?

Kriisi on tapahtumaketju, joka uhkaa organisaation toimintaa tai olemassaoloa. Jos partiotoiminnassa (lippukunnassa / piirissä) tapahtuu onnettomuus tai vastaava tilanne, joka vaatii sairaalahoitoa tai jossa ihmishenget ovat uhattuna tai jos tapahtuu huomattavia aineellisia vahinkoja, on otettava ensi tilassa yhteyttä piirinjohtajaan ja piiritoimistoon.

Jos epäilet tilannetta kriisiksi, ilmoita siitä mieluummin piiriin kuin jätät ilmoittamatta!

Toimenpiteet

Saatuasi tiedon yllättävästä tapahtumasta, huolehdi ensi tilassa, ettei kukaan ole hengenvaarassa ja soita tarvittaessa hätäkeskukseen. Tämän jälkeen ilmoita asiasta välittömästi piirinjohtajalle tai piiritoimistolle. Saatuasi yhteyden jompaankumpaan, ilmoita tapahtunut ja kuuntele lisäohjeet siitä, kuinka tulee menetellä. Piirinjohtaja tai järjestösihteeri on oman harkintansa mukaan yhteydessä Suomen Partiolaisten kriisipuhelimeen, puh. (09) 8865 1155. Tarvittaessa voit olla myös itse suoraan yhteydessä tähän numeroon.

1) piirinjohtaja Tommi Saatioon p. 0403590774 tai

2) piiritoimistoon p. 040 833 8556

Ilmoita:

Mitä? "Liikenneonnettomuus..."

Missä? "Rovaniemellä 4-tiellä n. 6 km Napapiiriltä pohjoiseen"

Milloin? "Tänään noin klo 17.30..."

Kuka/Ketkä? "Kyydissä olleet partiolaiset..."

Miksi? "Auto suistui ojaan..."

Seuraukset "Kaksi vaeltajaa loukkaantui hengenvaarallisesti..."

Toimenpiteet "Toimitettiin ambulanssilla XX sairaalaan ..."

Lisätiedot "Lisätietoja antaa NN numerosta..."

Tiedottaminen

Ensi hetkestä lähtien sovitaan selkeästi ulkoisen tiedottamisentyönjaosta: kuka tiedottaa julkisuuteen. Sovitusta pidetään kiinni kaikissa olosuhteissa. Yhteydenotot ohjataan suoraan oikealle sovituille henkilöille. Muut eivät tiedota. Sisäisestä tiedottamisesta vastaavat yhdessä piirinjohtaja ja



KRIISITIEDOTUS OHJE

hyväksytty piirihallituksen kokouksessa 15.2.2021

Lapin Partiolaiset ry

järjestösihteeri, lippukunta (omalle jäsenkunnalleen) ja SP (valtakunnallisesti). Kaiken tiedottamisen pääperiaatteena on, että se taho tiedottaa, joka parhaiten tuntee tapauksen. Jos toisin sovitaan, on päätöksen oltava selkeä ja kaikkien tahojen siitä tietoisia. On huomattava, että esimerkiksi onnettomuuksien seuraukset siirtyvät nopeasti järjestötasolle ja tiedotuspaineet SP:ssä kasvavat.

Sisäinen tiedottaminen

Sisäinen tiedottaminen poikkeuksellisista tapahtumista ja tilanteista on tärkeää. Luottamushenkilöille ja toimihenkilöille kerrotaan tapahtuneesta niin, että heillä on kuva tilanteesta ennen tapahtuneen julkituloa joukkoviestimissä. Tietojen antamisessa omalle välle on myös huomioitava luottamuksellisuuteen ja salassapitoon liittyvät näkökohdat.

Muista, että samat säännöt koskevat myös sosiaalista mediaa. Neuvo myös tapahtumaan osallisia välttämään sosiaaliseen mediaan kirjoittelua.

Ulkoinen tiedottaminen

Yleistä mielenkiintoa herättävistä tapahtumista tiedotusvälineet pyrkivät hankkimaan mahdollisimman nopeasti yksityiskohtaiset tiedot sekä arvioita tapahtuman syistä ja seurauksista.

Tiedotusvastaavien ja kaikkien tapahtumaan osallisten on varauduttava ennakolta

-toimittajien suoraviivaisiin, jopa röyhkeisiin yhteydenottoihin ja tapahtumapaikalle pyrkimiseen

-yllättävienkin tiedonhankintakanavien käyttöön

-useampien henkilöiden ja organisaatiotasojen samanaikaiseen lähestymiseen

-sosiaalisessa mediassa käytävään, mahdollisesti aggressiiviseen keskusteluun ja yhteydenottoihin

Jokaisen on muistettava hienotunteisuuteen, luottamuksellisuuteen ja salassapitoon liittyvät näkökohdat. Tärkeintä on antaa tosiasioihin perustuvaa tietoa tapahtumasta ja sen syistä. Vasta esim. virallisten tutkimusten valmistuttua on mahdollista antaa arvioita tapahtuman syistä, seurauksista ja siitä, kuinka tapahtuma olisi ehkä ollut mahdollista välttää. Vain sovittu henkilö viestii asiasta, muut eivät anna haastatteluja!

Älä kerro

-henkilöiden nimiä tiedotusvälineille tai muille ulkopuolisille.

-poliisitutkintaan liittyviä tietoja, niitä antaa vain poliisi.

-arvioita tai oletuksia tapahtumien syistä

Sen sijaan

-Toista sanasta sanaan tilanteesta laadittua tiedotetta

-Seuraa sekä perinteistä että sosiaalista mediaa ja korjaa tarvittaessa verkossa liikkuvat virheelliset ja haitalliset tiedot.